

INFORMATIONEN FÜR EINZELGÄSTE

Liebe Gäste

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Ferien bei uns verbringen und hoffen, dass Sie eine schöne Zeit in unserem Centro, welches eine Mischung aus Hotel, Pension und Lagerbetrieb ist, haben werden. Mit den nachfolgenden Hinweisen in alphabetischer Reihenfolge teilen wir Ihnen ein paar nützliche Informationen mit.

ABFALL ENTSORGUNG UND TRENNUNG

Wir bitten Sie, Ihren Abfall getrennt in denen auf dem Areal vorgesehenen Containers zu entsorgen. Bei Fragen wenden Sie sich an die Réception oder an unser Grotto.

ABREISE

Wir bitten Sie, die Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Die Mitarbeiterinnen vom Reinigungsdienst sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Betten abziehen. Danke!

BIBEL

Sollte diese in Ihrem Zimmer fehlen, melden Sie sich bitte an der Réception.

BÜCHER

Finden Sie in der Lobby im Haus Platano.

BIKE-RAUM

Wenn Sie ein Fahrrad mitbringen, das Sie gerne sicher einstellen möchten, steht Ihnen der Bike-Raum zur Verfügung. Dort finden Sie auch eine Gelegenheit für kleinere Reparaturarbeiten und zum Putzen des Velos. Für den Schlüssel melden Sie sich bitte an der Réception.

BOOTE, KAJAKS, SUP-BOARDS

Können an der Réception gemietet werden. **Aus sicherheitstechnischen Gründen werden nach dem Nachtessen sowie bei starker Strömung keine Wassersportgeräte vermietet.**

BRANDSCHUTZ

Alle Gebäude sind mit modernen Feuermeldern ausgerüstet. Im Brandfall verlassen Sie das Gebäude gemäss den angeschlagenen Fluchtwegen. Sammelplatz ist der Hof vor dem Haupthaus für den Appell. **Mutwilliges oder fahrlässiges Auslösen des Feueralarms hat eine Busse von CHF 200.00 zur Folge.** Falls das Ausrücken der Feuerwehr und der Polizei nicht mehr gestoppt werden kann, werden weitere CHF 1'000.00 verrechnet.

DIÄTEN

Können auf Voranmeldung und Aufpreis berücksichtigt werden, ansonsten melden Sie sich bitte an der Reception.

GROTTO

Unser gemütliches Grotto (Bedienung an der Theke) ist von 14.00 - 22.30 Uhr geöffnet. Falls nach 21.00 Uhr keine Gäste mehr da sind, behalten wir uns vor, früher zu schliessen. Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen Ihnen ein Selecta und ein Kaffeeautomat zur Verfügung.

GELD UND WERTSACHEN

Grössere Geldbeträge und Wertsachen sollten Sie an der Réception deponieren. **In den Zimmern besteht keine Haftung.**

HAARTROCKNER

Bei Bedarf können Haartrockner an der Reception ausgeliehen werden.

HAUSTÜREN

Alle Eingangstüren bleiben die ganze Nacht geöffnet.

HUNDE

sind bei uns auch willkommen. Von Gesetzes wegen dürfen sie nicht in den Speisesaal. Wir bitten Sie, Ihre Hunde auf dem Gelände an der Leine zu führen und das „Versäubern“ im benachbarten Wäldchen durchzuführen. Für Ihren Vierbeiner verrechnen wir CHF 6.00 pro Tag ohne Futter.

LUNCHPAKETE

Können über die digitale Gästemappe unter dem Button Kulinarik bestellt werden.

MAHLZEITEN

dienen nicht nur der Nahrungsaufnahme. Es ist auch eine Angelegenheit der Gemeinschaft. Versuchen Sie, sich an die Essenszeiten zu halten. Die Glocke gibt ein deutliches Zeichen.

Frühstücksbuffet: 07.30 Uhr – 10.00 Uhr
Abendessen (Buffet): 18.30 Uhr

Die andern Gäste an Ihrem Tisch freuen sich, wenn Sie sich Ihnen vorstellen und mit Ihnen plaudern.

MATRATZEN

Wir verfügen über 3 Elsa-Gesundheitsmatratzen, welche wir bei Bedarf gerne mit der in Ihrem Zimmer vorhandenen austauschen. Auch Keile sind vorhanden. Bitte melden Sie sich an der Reception.

PARKPLATZ

Für unsere Parkplätze erheben wir eine Gebühr. Wir bitten Sie, sich gleich nach der Ankunft an der Reception zu melden, damit wir Ihnen einen Parkplatz zuteilen können.

RAUCHEN

Im Tessin gilt ein generelles Rauchverbot in öffentlichen Betrieben. Aus diesem Grund bitten wir unsere Gäste, ausserhalb der Gebäude zu rauchen. Vielen Dank!

RECEPTION

Öffnungszeiten: 08.00 – 19.30 Uhr. (Eventuelle Änderungen werden rechtzeitig angeschlagen).

RECHNUNG

Wir bitten Sie, diese **am Vortag Ihrer Abreise** zu begleichen.

RUHE

haben wir alle nötig. Nachtruhe zwischen 22.30 und 07.00 Uhr.

SCHWIMMEN

Unser Schwimmbad ist von ca. Mai bis Oktober täglich von 10.00 bis 12.00 und von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet (Änderungen vorbehalten). Die wichtigsten Baderegeln finden Sie am Anschlagbrett des Bademeisterbüros. Das Schwimmbad ist nur während der Hauptschulferienzeit (CH) im Sommer von einem Bademeister überwacht. Während der anderen Zeiten erfolgt die Benützung **auf eigene Verantwortung. Das Schwimmen im See erfolgt während der ganzen Saison auf eigene Verantwortung.** Bei starkem Nord- oder Südwind kann der See eine starke Strömung aufweisen. Überschätzen Sie Ihre Kräfte nicht.

SPIELE, SPORTMATERIAL, LIEGESTÜHLE, ADAPTER

erhalten Sie gegen Gebühr und/oder Depot an der Reception.

TAXIDIENST ZUM BAHNHOF

kann an der Reception angemeldet werden. Pro Fahrt und Person verrechnen wir CHF 5.00 und pro Familie CHF 10.00. Bei der An- und Abreise ist dieser Dienst kostenlos.

TRINKGELD

Wenn Sie sich erkenntlich zeigen möchten, so freuen wir uns über einen Batzen in unsere „Kässeli“ an der Réception und im Grotto.

VENTILATOR

Einige Zimmer sind mit einem Deckenventilator ausgerüstet, welche mit einer Fernbedienung zu bedienen ist. Wir bitten Sie, diesen beim Verlassen des Zimmers auszuschalten. Zusätzlich stehen Ihnen, gegen Gebühr, Tischventilatoren an der Réception zur Verfügung.

VERANSTALTUNGEN, GOTTESDIENSTE

finden vor allem während der Schulferienzeit im Sommer statt und sind am Anschlagbrett angekündigt. Wir freuen uns auf Ihr Mitmachen.

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmer werden von uns während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Die Bettwäsche wird bei einem 14-tägigen Aufenthalt einmal gewechselt und die Frotteewäsche jeweils wöchentlich. Für weitere Wünsche melden Sie sich an der Reception.

ZIMMERSCHLÜSSEL

Neben der Reception befindet sich ein Schlüsselrack, falls Sie den Schlüssel während Ihrem Aufenthalt nicht mitnehmen möchten. Wir bitten Sie, bei der Abreise **die Zimmertüren offen zu lassen und den Schlüssel an der Réception abzugeben.** Danke.

Magliaso, Februar 2022