

INFORMATIONEN GRUPPENLEITUNG ERWACHSENENGRUPPEN

Liebes Leitungsteam

Wir freuen uns, dass Sie mit Ihrer Gruppe zu uns kommen und hoffen, dass Sie eine schöne Zeit in unserem Centro, welches eine Mischung aus Hotel, Pension und Lagerbetrieb ist, verbringen werden. Mit den nachfolgenden Hinweisen in alphabetischer Reihenfolge möchten wir Ihnen die Vorbereitung und Organisation Ihres Aufenthalts erleichtern. Vielleicht ist die eine oder andere Information auch für Sie nützlich.

ABFALL ENTSORGUNG UND TRENNUNG

Wir bitten Sie, Ihren Abfall getrennt in denen auf dem Areal vorgesehenen Containers zu entsorgen.

ABMELDUNGEN VON MAHLZEITEN

sind bis am Vortag um 12.00 Uhr an der Reception zu melden. Vergütungen sind nur für die ganze Gruppe möglich. (CHF 5.00 pro Person ab 6 Jahren)

ABREISE

Wir bitten Sie, die Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen. Die Mitarbeiterinnen vom Reinigungsdienst sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Betten abziehen. Danke!

BOOTE, KAJAKS, SUP-BOARDS

Können an der Reception gemietet werden. **Aus sicherheitstechnischen Gründen können ab 18.00 Uhr sowie bei starker Strömung keine Wassersportgeräte mehr vermietet werden.**

BÜCHER

Finden Sie in der Lobby im Haus Platano.

BRANDSCHUTZ

Alle Gebäude sind mit modernen Feuermeldern ausgerüstet. Im Brandfall verlassen Sie das Gebäude gemäss den angeschlagenen Fluchtwegen. Sammelplatz ist der Hof vor dem Haupthaus für den Appell. **Mutwilliges oder fahrlässiges Auslösen des Feueralarms hat eine Busse von CHF 200.00 zur Folge.** Falls das Ausrücken der Feuerwehr und der Polizei nicht mehr verhindert werden kann, werden zusätzliche CHF 1'000.00 verrechnet.

DIÄTEN

Können auf Voranmeldung und Aufpreis berücksichtigt werden, ansonsten melden Sie sich bitte an der Reception.

GETRÄNKE

sind im Grotto erhältlich. Auf Vorbestellung sind Mineralwasser und Süsswasser in Harassen erhältlich

GROTTO

Unser gemütliches Grotto (Bedienung an der Theke) ist von 14.00 - 22.30 Uhr geöffnet. Falls nach 21.00 Uhr keine Gäste mehr da sind, behalten wir uns vor, früher zu schliessen. Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen Ihnen ein Selecta und ein Kaffeeautomat zur Verfügung.

GELD UND WERTSACHEN

Grössere Geldbeträge und Wertsachen sollten Sie an der Réception deponieren. **In den Zimmern besteht keine Haftung.**

HAUSTÜREN

Alle Eingangstüren bleiben die ganze Nacht geöffnet.

HUNDE

sind bei uns auch willkommen. Von Gesetzes wegen dürfen sie nicht in den Speisesaal mitgenommen werden. Wir bitten Sie, Ihre Hunde auf dem Gelände an der Leine zu führen und das Versäubern im benachbarten Wäldchen durchzuführen. Für Ihren Vierbeiner verrechnen wir CHF 6.00 pro Tag ohne Futter.

LUNCHPAKETE

Können über die digitale Gästemappe unter dem Button Kulinarik bestellt werden.

MAHLZEITEN

Als Erwachsenengruppe haben Sie die Wahl zwischen **Verpflegung im Speisesaal und Verpflegung mit eigenem Service** (Essen in der Küche abholen, selbst auftragen, servieren, Tisch abräumen und abwaschen). Kontrollieren Sie bitte, ob die Reservationsbestätigung mit der getroffenen Abmachung übereinstimmt.

	Verpflegung im Saal	eigener Service
Frühstück:	07.30 Uhr – 10.00 Uhr	07.30 – 09.00 Uhr
Abendessen:	18.30 Uhr	18.00 Uhr

OFFICEKONTROLLE

Falls Sie sich für Verpflegung mit eigenem Service entschieden haben, kontrollieren Sie bitte bei Ihrer Ankunft das Office. Fehlendes Geschirr ist sofort an der Réception zu melden. Bei Abreise stellen wir fehlendes Material sowie Geschirrbruch in Rechnung.

PARKPLATZ

Für unsere Parkplätze erheben wir eine Gebühr. Wir bitten Sie, sich gleich nach der Ankunft an der Reception zu melden, damit wir Ihnen einen Parkplatz zuteilen können.

PERSONENANZAHL

Differenzen von über 10% der ursprünglich angegebenen Personenanzahl werden verrechnet. **Grundsätzlich gilt:** je früher Sie uns über Abweichungen informieren, desto kleiner wird der finanzielle Schaden für Sie, da wir dann die Möglichkeit haben, mit Ihnen nach einer Lösung zu suchen. Da unsere Preise knapp berechnet sind, können wir **verspätete Anreisen** oder **verfrühte Abreisen** einzelner Teilnehmer nicht berücksichtigen.

POST

Links von der Reception befindet sich ein Briefkasten. Ankommende Post wird an der Reception aufbewahrt und kann dort abgeholt werden. Bitte vermerken Sie in der Adresse auch **die Bezeichnung der Gruppe** (z.B. Malkurs, Seniorenwoche, Gemeindeferien...). Postsendungen ins Centro bitte wie folgt adressieren: Centro Magliaso, Via Bosconi 11, **Postfach 65**, 6983 Magliaso.

RAUCHEN

Im Tessin gilt ein generelles Rauchverbot in öffentlichen Betrieben. Aus diesem Grund bitten wir unsere Gäste ausserhalb der Gebäude zu rauchen. Vielen Dank!

RECEPTION

Öffnungszeiten: 08.00 – 19.30 Uhr. (Eventuelle Änderungen werden rechtzeitig angeschlagen).

RECHNUNG

Da alles von den Eingaben im Reservierungssystem, respektive von Ihren Angaben abhängt, bitten wir Sie, am ersten Tag nach Ihrer Anreise die prov. Hotelrechnung zu überprüfen.

RUHE

haben wir alle nötig. Die Nachtruhe ist zwischen 22.30 und 07.00 Uhr.

SCHWIMMEN

Unser Schwimmbad ist von ca. Mai bis Oktober täglich von 10.00 bis 12.00 und von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet (Änderungen vorbehalten). Die wichtigsten Baderegeln finden Sie am Anschlagbrett des Bademeisterbüros. Das Schwimmbad ist nur während der Hauptschulferienzeit (CH) im Sommer von einem Bademeister überwacht. Während der anderen Zeiten erfolgt die Benützung **auf eigene Verantwortung. Das Schwimmen im See erfolgt während der ganzen Saison auf eigene Verantwortung.** Bei starkem Nord- oder Südwind kann der See eine starke Strömung aufweisen. Überschätzen Sie Ihre Kräfte nicht.

SPIELE, SPORTMATERIAL, LIEGESTÜHLE, ADAPTER

erhalten Sie gegen Gebühr und/oder Depot an der Réception.

TAXIDIENST ZUM BAHNHOF

Wir sind von „**Magliaso Stazione**“ (FLP-Bahn) aus zu Fuss in ca. 15 Minuten erreichbar. Auf Wunsch holen wir Ihr Gepäck für CHF 20.00 pro Fahrt vom Bahnhof ab. Teilen Sie uns bitte Ihre genaue Ankunftszeit **im Voraus** mit. **GEPÄCKDIENST (8.00-11.45 / 14.30-18.00).**

TRINKGELD

Wenn Sie sich erkenntlich zeigen möchten, so freuen wir uns über einen Batzen in unsere „Kässeli“ an der Réception und im Grotto.

VENTILATOR

Einige Zimmer sind mit einem Deckenventilator ausgerüstet, welche mit einer Fernbedienung zu bedienen ist. Wir bitten Sie, diesen beim Verlassen des Zimmers auszuschalten. Zusätzlich stehen Ihnen, gegen Gebühr, Tischventilatoren an der Réception zur Verfügung.

VERANSTALTUNGEN UND GOTTESDIENSTE

finden vor allem während der Schulferienzeit im Sommer statt und sind am Anschlagbrett angekündigt. Wir freuen uns auf Ihr Mitmachen.

ZIMMERBEZUG

Die Zimmer sind in der Regel ab 16.00 Uhr bezugsbereit.

ZIMMERSCHLÜSSEL

Neben der Reception befindet sich ein Schlüsselrack, falls Sie den Schlüssel während Ihrem Aufenthalt nicht mitnehmen möchten. Wir bitten Sie, bei der Abreise **die Zimmertüren offen zu lassen und den Schlüssel an der Réception abzugeben**. Danke.

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmer werden von uns während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Die Bettwäsche wird bei einem 14-tägigen Aufenthalt einmal gewechselt und die Frotteewäsche jeweils wöchentlich. Für weitere Wünsche melden Sie sich an der Reception.